

# Foire aux questions (FAQ)

## Rentrée collégiale 2020-2021 au CCNB

### ••• Q1-Comment se déroulera ma formation pour l'année 2020-2021?

R1-Les formations seront livrées selon un mode hybride, en salle de classe et à distance, selon ton programme. Tu auras également accès aux laboratoires et aux ateliers si ton programme l'exige. Le temps en atelier est primordial pour bien te préparer au marché du travail.

Les consignes d'hygiène de base demeureront les mêmes : le lavage des mains obligatoire, l'obligation de respecter la distanciation sociale physique, et il sera obligatoire de porter un masque de protection personnel. À noter que les consignes de santé seront ajustées en fonction des conditions et des règles de Santé publique qui seront en vigueur à la rentrée.



[Visionne la vidéo pour avoir un aperçu de la rentrée : Rentrée collégiale 2020 au CCNB](#)

### ••• Q2-Quand dois-je me présenter à mon campus pour suivre ma formation?

R2-Il y aura une journée d'inscription virtuelle obligatoire le 8 septembre prochain à laquelle tu devras participer. Tu recevras un courriel la semaine du 31 août qui t'indiquera les détails reliés à la procédure à suivre pour te brancher à cette journée d'inscription virtuelle obligatoire du 8 septembre.

Lors de cette journée, tu obtiendras tous les renseignements nécessaires pour intégrer ton campus, à savoir quand tu devras t'y présenter, à quelle heure, à quel local. Lorsque tu te présenteras au campus, tu devras suivre les consignes d'hygiène à ton arrivée et n'oublie pas d'apporter ton masque.

### ••• Q3-Quels outils informatiques sont nécessaires pour suivre ma formation?

R3-Puisque certains cours seront livrés à distance, tu devras être en mesure d'accéder sans faute à un ordinateur, avec un accès internet haute vitesse. Important : Consulte la fiche des exigences technologiques pour connaître tous les détails concernant le type d'ordinateur et autres équipements pour ton programme spécifique.

[Clique ici : Exigences technologiques](#)

### ••• Q4 -Quels seront mes horaires de cours?

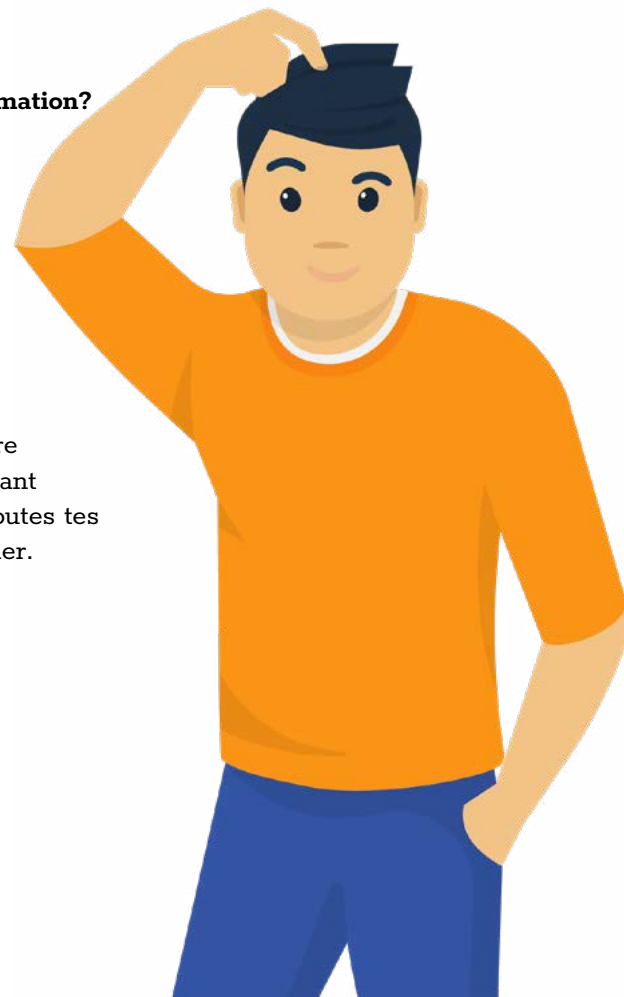
R4-Lors de la journée d'inscription virtuelle obligatoire le 8 septembre prochain, tu obtiendras tous les renseignements nécessaires concernant tes horaires de cours. Lors de cette journée, n'oublie pas de poser toutes tes questions aux personnes ressources qui seront disponibles pour t'aider.

## INSCRIPTION

### ••• Q5-Que dois-je faire pour m'inscrire?

R5-Tu peux t'inscrire de deux façons :

- Inscription hâtive 24 au 31 août 2020. (terminée)
- Journée d'inscription virtuelle le 8 septembre 2020. [Clique ici](#)



# Foire aux questions (FAQ)

## INSCRIPTION HÂTIVE DU 24 AU 31 AOÛT

### Q6-Pourquoi je ferais une inscription hâtive du 24 au 31 août?

R6-Nous t'encourageons fortement à participer à notre inscription hâtive du 24 au 31 août à partir du confort de ton domicile. Rien de plus facile! Pour suivre les étapes d'inscription hâtive, [clique sur Inscription hâtive : étapes](#). L'inscription hâtive te permettra de faire une demande pour recevoir ta lettre de confirmation d'inscription, laquelle te permettra de débloquer le financement de tes études. Elle te permettra également de gagner du temps lors de la journée d'inscription virtuelle obligatoire le 8 septembre. Et enfin, l'inscription hâtive te donnera la chance de gagner une montre intelligente!



### Q7-Comment se déroulera l'inscription hâtive?

R7-Pour les détails, visionne le tutoriel en [cliquant sur Inscription hâtive : tutoriel](#).

### Q8-Si je ne peux pas me brancher lors de l'inscription hâtive, que dois-je faire?

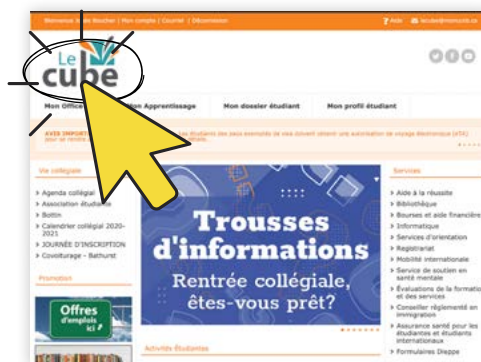
R8-Pour obtenir de l'aide immédiate du soutien technique, compose le **1-888-826-9144**

## PORTAIL ÉTUDIANT LE CUBE

### Q9-Comment puis-je accéder le portail étudiant Le Cube?

R9-[Clique ici : Portail étudiant Le Cube](#)

- Si tu es en 1<sup>ère</sup> année, utilise ton nom d'utilisateur et le mot de passe que tu as reçu dans ta lettre d'acceptation.
- Si tu es en 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> année, utilise ton nom d'utilisateur et ton mot de passe de l'an dernier.



### Q10-Si je n'ai pas reçu mes identifiants pour accéder au portail étudiant Le Cube, à qui je dois m'adresser?

R10-Pour obtenir tes identifiants, tu peux communiquer avec les personnes ressources suivantes, selon ton campus:

**Bathurst** : Evelyne Roy, 506-547-2145 (evelyne.roy@ccnb.ca)

**Campbellton** : Line Pitre, 506-789-2403 (line.pitre@ccnb.ca)

**Dieppe** : Janice Bourque, 506-856-2200 (dieppe@ccnb.ca)

**Edmundston** : Nadia Laplante, 506-735-2500 (nadia.laplante@ccnb.ca)  
ou Renée Beaulieu, 506-735-2540 (renee.beaulieu@ccnb.ca)

**Péninsule acadienne** : Louiselle Benoit, 506-336-3073  
(louiselle.benoit@ccnb.ca)

# Foire aux questions (FAQ)

## • • • Q11-Si je ne me souviens plus de mon mot de passe pour accéder le portail étudiant

### • • • Le Cube, comment puis-je faire?

R11-Pour modifier ou récupérer ton mot de passe, accède [Le Cube](#) et clique sur « aide ».

Ensuite, suis les instructions à l'écran.

## • • • Q12-Comment puis-je rejoindre le soutien technique pour me brancher au portail Le Cube?

R12-Pour obtenir de l'aide immédiate du soutien technique, compose le **1-888-826-9144** ou envoie un courriel à [ccnb.support@ccnb.ca](mailto:ccnb.support@ccnb.ca)

Le service informatique est disponible de 8 h 15 à 16 h 30 du lundi au vendredi.

## FRAIS À PAYER/FINANCES

## • • • Q13-Comment puis-je payer mes frais?

R13-Utilise le système PayMyTuition pour un service rapide, simple et sécuritaire.

Clique sur l'option ci-dessous qui correspond à ta situation pour faire ton paiement.

- [Je paye à partir d'une institution bancaire canadienne.](#)
- [Je paye à partir d'une institution bancaire internationale.](#)

Lorsque tu es sur le site PayMyTuition, tu peux obtenir de l'aide immédiate grâce au clavardage (*chat*) disponible en tout temps concernant le processus de paiement ou pour de l'aide technique.



## • • • Q14-Quel est le montant que je dois payer?

R14-Voici les détails des frais pour l'année collégiale 2020-2021 :

Étudiant canadien	Session d'automne 2020	Session d'hiver 2021
Droits de scolarité	1 690 \$	1 690 \$
Frais technologique	153 \$	153 \$
Cotisation étudiante	100 \$	-
Total	1 943 \$	1 843 \$
Total pour l'année 2020-2021		3 786 \$

Étudiant international	Session d'automne 2020	Session d'hiver 2021
Droits de scolarité	4 732 \$	4 732 \$
Frais technologique	153 \$	153 \$
Cotisation étudiante	100 \$	-
Assurance maladie	308 \$	-
Sous total	5 293 \$	4 885 \$
Moins : Bourse de recrutement	-500 \$	-500 \$
Total pour automne	4 793 \$	4 385 \$
Total pour l'année 2020-2021		9 178 \$

## • • • Q15-Quand dois-je payer les droits de scolarité?

R15-Les droits de scolarité doivent être payés d'ici le 11 septembre pour la session d'automne 2020.

# Foire aux questions (FAQ)

- • • **Q16-Comment vérifier si mon paiement a été appliqué ou comment vérifier mon solde et savoir si mon prêt et mes autres financements ont été appliqués?**

R16-Tu peux rejoindre l'équipe des Finances pour tout calcul de montant dû ou autre question spécifique à ton compte confidentiel, par téléphone au **506-547-2347** ou par courriel [finances@ccnb.ca](mailto:finances@ccnb.ca) pour joindre une personne ressource aux Finances.

- • • **Q17-Qu'est-ce que je fais si j'attends une réponse des prêts étudiants canadiens pour payer mes droits de scolarité?**

R17-Tu peux appeler au **1-800-667-5626** pour vérifier le statut de ta demande. Toutefois, sache que si tu es déjà inscrit en ligne au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE), le bureau du registraire prélèvera automatiquement les montants dus pour tes droits de scolarité.

- • • **Q18-Qu'est-ce que je fais si j'ai reçu mon avis d'évaluation des prêts étudiants canadiens?**

R18-Tu dois t'inscrire en ligne à l'adresse suivante : [www.csnpe-nslsc.canada.ca/fr/accueil](http://www.csnpe-nslsc.canada.ca/fr/accueil). Tu dois avoir ton numéro d'entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE) à 10 chiffres, qui se retrouve à la page 2 de ton avis d'évaluation. Par la suite, le bureau du registraire prélèvera automatiquement les montants dus pour tes droits de scolarité.

- • • **Q19-Qu'est-ce que je fais si je reçois du financement provenant d'un organisme externe (Travail sécuritaire, financement destiné aux Autochtones, Ministère du Développement social ou autres)**

R19-Tu dois t'assurer de téléverser ta preuve de financement lors de l'inscription hâtive ou lors de la journée d'inscription virtuelle via Mon profil étudiant en accédant le portail étudiant [Le Cube](#).

## DOCUMENTS OFFICIELS

- • • **Q20-Quels documents dois-je fournir pour mon inscription?**

R20-Voici la liste des documents nécessaires à ton inscription (si applicable à ton programme) :

- **Preuve de préalables manquants;**
- **Rapport médical et d'immunisation;**
- **Vérification du casier judiciaire;**
- **Document du numéro d'assurance sociale (à des fins d'impôt);**
- **Preuve de financement (lettre, bourse);**
- **Preuve de parrainage** (Formation perfectionnement professionnel, Travail sécuritaire, Vétérans, Réserve Autochtone);

### Documents additionnels (étudiants internationaux) :

- **Passeport;**
- **Visa;**
- **Permis d'études;**
- **Permis de travail (stage).**



# Foire aux questions (FAQ)

## ••• Q21-Comment puis-je obtenir des documents officiels du CCNB, telle que ma lettre de confirmation d'inscription?

R21-Tu peux communiquer avec la réception de ton campus :

**Bathurst** : bathurst@ccnb.ca, 1-800-552-5483 ou 506-547-2145

**Bathurst/Youghall** : bathurst@ccnb.ca, 1-800-552-5483 ou 506-547-2191

**Campbellton** : campbellton@ccnb.ca, 1-888-648-4111 ou 506-789-2377

**Dieppe** : dieppe@ccnb.ca, 1-800-561-7162 ou 506-856-2200

**Edmundston** : edmundston@ccnb.ca, 1-888-695-2262 ou 506-735-2500

**Site de Grand-Sault** : edmundston@ccnb.ca, 1-888-875-2322 ou 506-473-7764

**Péninsule acadienne** : peninsuleacadienne@ccnb.ca, 1-866-299-9900 ou 506-336-3073

**École des Pêches** : peninsuleacadienne@ccnb.ca, 1-866-299-9900 ou 506-726-2500

## JOURNÉE D'INSCRIPTION VIRTUELLE OBLIGATOIRE LE 8 SEPTEMBRE 2020

## ••• Q22-Comment se déroulera la journée d'inscription virtuelle obligatoire?

R22-Tu recevras un courriel pendant la semaine du 31 août qui t'expliquera la procédure à suivre pour te brancher le 8 septembre. Lors de cette journée d'inscription virtuelle, plusieurs personnes ressources des campus du CCNB seront disponibles pour t'accueillir virtuellement et te renseigner sur la rentrée collégiale lors de cette journée obligatoire. Pour avoir plus de détails, visionne le tutoriel en [clicquant ici : Journée d'inscription virtuelle](#)

## ••• Q23-Si je ne peux pas me brancher lors de la journée d'inscription virtuelle, que dois-je faire?

R23-Pour obtenir de l'aide immédiate du soutien technique, compose le 1-888-826-9144.

## AUTRES QUESTIONS

## ••• Q24-À qui puis-je m'adresser si j'ai d'autres questions?

R24-Tu peux communiquer directement avec les personnes ressources suivantes, selon ton campus :

**Bathurst** : Evelyne Roy, 506-547-2145 (evelyne.roy@ccnb.ca)

**Campbellton** : Line Pitre, 506-789-2403 (line.pitre@ccnb.ca)

**Dieppe** : Janice Bourque, 506-856-2200 (dieppe@ccnb.ca)

**Edmundston** : Nadia Laplante, 506-735-2500 (nadia.laplante@ccnb.ca)  
ou Renée Beaulieu, 506-735-2540 (renee.beaulieu@ccnb.ca)

**Péninsule acadienne** : Louiselle Benoit, 506-336-3073 (louiselle.benoit@ccnb.ca)

