



SUPERVISION

ESSENTIEL



Date limite d'inscription : 1^{er} septembre 2022

Lieu : CCNB campus d'Edmundston

Ce programme a pour but d'aider gestionnaires et superviseurs (en fonction ou aspirant à la fonction) à atteindre les objectifs organisationnels par le développement de plus grandes habiletés en gestion des ressources humaines. C'est une **BOÎTE À OUTILS** dont le contenu est immédiatement transférable en milieu de travail.

Atelier/coaching	Exemples de thèmes abordés	Dates
<p>Mobiliser</p> <p>La pierre angulaire de la réalisation d'un projet collectif</p>	<p>Exercer un leadership qui réponde autant aux besoins des personnes qu'à ceux de l'équipe.</p> <p>La personne et ses motivations, l'équipe et son fonctionnement, le rôle du leader/coach</p>	<p>15 septembre 2022 29 septembre 2022 20 octobre 2022</p>
<p>Organiser</p> <p>Les assises pour assurer la réalisation d'un projet</p>	<p>Partager équitablement le travail au quotidien en fonction des capacités de chaque personne.</p> <p>La gestion efficace au quotidien, la délégation et la responsabilisation</p>	<p>10 novembre 2022 1^{er} décembre 2022</p>
<p>Communiquer</p> <p>Les échanges pour garantir la bonne compréhension d'une situation</p>	<p>Comprendre les messages provenant des membres de l'équipe, s'exprimer et réagir de manière appropriée.</p> <p>La communication, l'écoute et la rétroaction</p>	<p>15 décembre 2022</p>
<p>Évaluer</p> <p>La mesure de l'état actuel d'une situation par rapport à l'objectif</p>	<p>Évaluer la qualité du travail réalisé et reconnaître la contribution de chaque personne.</p> <p>L'appréciation du travail réalisé</p>	<p>12 janvier 2023</p>
<p>Adapter</p> <p>Le dépassement de l'état actuel pour profiter des opportunités</p>	<p>Intervenir convenablement auprès d'une personne dont la conduite est inappropriée.</p> <p>La gestion des comportements difficiles</p>	<p>26 janvier 2023</p>